

ID06/A - POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

FIMA CARLO FRATTINI SPA è un'Azienda leader sul mercato per l'attività di Progettazione e fabbricazione di rubinetteria sanitaria.

Al fine di perseguire con successo la piena soddisfazione dell'ampia gamma dei propri clienti, FIMA CARLO FRATTINI SPA pone massima attenzione alla qualità dei suoi prodotti, curando le esigenze dei singoli clienti rispetto alla collocazione del prodotto fornito nei rispettivi cicli produttivi e garantendo tempestività nella consegna dei prodotti.

Per questo mantiene, sviluppa e aggiorna il proprio **Sistema di Gestione della Qualità**, in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Nel contempo, FIMA CARLO FRATTINI SPA è fortemente coinvolta nella promozione di una cultura della sostenibilità, ben consapevole del proprio ruolo e contributo nel:

- minimizzare gli impatti ambientali dei prodotti, processi e servizi svolti e nel migliorare in modo tangibile le proprie prestazioni ambientali
- assicurare ambienti di lavoro sani e sicuri per i propri dipendenti e collaboratori
- promuovere principi e pratiche etiche, rispettose dell'ambiente e delle persone lungo la propria catena di fornitura e nei confronti dei propri stakeholders

Per tale ragione il Sistema di Gestione della Qualità risulta essere stato funzionalmente integrato, a partire dall'anno 2024, con il **Sistema di Gestione Ambientale**, conforme alla norma **UNI EN ISO 14001:2015** e con il **Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro** conforme alla norma **UNI ISO 45001:2018**.

Il **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** così realizzato da FIMA CARLO FRATTINI SPA attua i principi e i valori enunciati dall'Alta Direzione e contenuti all'interno del presente Documento di Politica e persegue, i seguenti **Obiettivi Generali**:

- attuare e garantire nel tempo il miglioramento continuo del proprio SGI e delle proprie prestazioni, finalizzate a perseguire la soddisfazione del cliente, la tutela dell'ambiente e la sicurezza e salute sul lavoro, permettendo così all'azienda di porsi sempre in posizione di rilievo nel proprio ambito di riferimento;
- perseguire obiettivi di qualità, di prevenzione dell'inquinamento e di tutela della salute e sicurezza sul lavoro che siano allineati e coerenti con le strategie generali di sviluppo.
- garantire l'impegno al rispetto degli Obblighi di Conformità applicabili, siano essi derivanti da obblighi di legge, siano essi derivanti da Requisiti non cogenti ma vincolanti per il raggiungimento degli obiettivi del SGI o volontariamente sottoscritti con le Parti Interessate;
- promuovere l'integrazione del SGI all'interno dei processi strategici e di business dell'organizzazione, attraverso il coinvolgimento del top management, la condivisione e il confronto continuo delle varie funzioni; assicurare altresì che ruoli, responsabilità e autorità

pertinenti per il SGI siano chiaramente identificati, assegnati, comunicati e compresi all'interno dell'Organizzazione

- mettere a disposizione risorse adeguate allo sviluppo del SGI, all'applicazione dei principi della politica, alla promozione della cultura e alla crescita aziendale, verificando con periodicità definita il grado e l'efficacia delle misure intraprese;
- curare ogni fase di progettazione e realizzazione del prodotto, al fine di assicurare: una gestione consapevole dei processi aziendale nelle condizioni di esercizio ragionevolmente ipotizzabili, il rispetto degli standard di qualità richiesti, il controllo e la minimizzazione dei rischi per la sicurezza e l'ambiente, per l'organizzazione, per i portatori di interesse e per la comunità in generale in cui FIMA CARLO FRATTINI SPA opera;
- promuovere lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze delle persone che operano presso e per conto dell'organizzazione, attraverso l'implementazione di programmi di formazione mirati e attività di comunicazione e informazione; ciò al fine di accrescere i comportamenti consapevoli, soprattutto per le funzioni il cui ruolo e la cui attività può produrre effetti significativi per la Qualità del Servizio e/o del Prodotto, Impatti sull'Ambiente, Rischi per la Salute o la Sicurezza
- Identificare e documentare indicatori per la misura delle prestazioni del sistema, di qualità, ambientali e di sicurezza e salute sul lavoro per il monitoraggio dei processi/attività aziendali e per il monitoraggio della qualità del prodotto;
- riesaminare con sistematicità il raggiungimento degli Esiti attesi e l'efficacia del SGI nel perseguire il miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni.

L'Alta Direzione è altresì impegnata nel perseguire obiettivi specifici delle tematiche di Qualità, Ambiente e Sicurezza; in particolare risultano essere **Obiettivi specifici per la Qualità:**

- *La qualità in primo luogo*
- *La soddisfazione del Cliente*
- *I Clienti sono il centro di interesse di tutte le nostre azioni*
- *Il miglioramento continuo è essenziale per il nostro successo*
- *Il coinvolgimento dei collaboratori è una nostra filosofia*
- *I fornitori sono nostri partner*

Per ottenere tali risultati l'Azienda si è posta come obiettivi:

- *La cordialità nei rapporti coi clienti*
- *La flessibilità nelle richieste*
- *Il miglioramento dei tempi di consegna*

I nostri Obiettivi per la Qualità saranno indirizzati allo sviluppo della nostra attività che raggiungeremo attraverso l'effettiva gestione organizzativa dei Processi.

Le competenze della nostra forza lavoro saranno migliorate e sviluppate attraverso Piani di Istruzione, Educazione, Formazione e di Efficace Comunicazione interna ed esterna.

Sono invece **Obiettivi specifici per l'Ambiente**

- garantire l'impegno alla protezione dell'ambiente, includendo in esso la prevenzione dell'inquinamento e gli altri impegni specifici di seguito enunciati;
- valutare e gestire i propri Aspetti ed Impatti Ambientali, determinando i rischi ad esso associati e implementando opportune misure di gestione, controllo e riduzione;
- considerare i processi di gestione e prevenzione dell'inquinamento, di riduzione di scarti e rifiuti, di risparmio energetico come parte integrante dei processi aziendali, per far sì che in ogni fase di progettazione e realizzazione dei prodotti e lungo tutta la catena del valore venga attuata una gestione responsabile e ambientalmente sostenibile dei nostri prodotti, attraverso il loro ciclo di vita;
- perseguire una visibile riduzione dei propri impatti ambientali, con particolare riferimento alla produzione di rifiuti, ai consumi energetici e di risorse naturali, attraverso implementazione e il monitoraggio di indicatori dedicati;
- incoraggiare i soggetti esterni che collaborano con noi (fornitori, distributori, utilizzatori...) a incorporare principi di sostenibilità e di tutela ambientale nelle proprie strategie ambientali e nella conduzione dei propri processi;
- porre la massima attenzione alla gestione degli impatti ambientali, diretti e indiretti, correlati alla pericolosità dei propri prodotti;
- porre la massima cura nella progettazione, nella scelta e nell'uso di apparecchiature e impianti facendo uso delle migliori tecniche e tecnologie impiantistiche disponibili, per quanto economicamente praticabile e nella logica del miglioramento continuo, perseguendo le modifiche di attività e impianti allo scopo di minimizzare i rischi associati e che possono avere effetti sulle persone e sull'ambiente

Risultano infine Obiettivi specifici per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro i seguenti garantire il miglioramento continuo delle prestazioni in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro

- Stabilire, attuare e mantenere processi per l'identificazione costante e proattiva dei pericoli, pianificando un processo continuo che anticipa i cambiamenti delle circostanze e determina i rischi e le opportunità, per i lavoratori e per il sistema di gestione per la SSL
- Impegnarsi a perseguire la riduzione dei rischi e ove possibile l'eliminazione dei pericoli, fornendo ambienti e condizioni di lavoro salubri e sicure, per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, individuando le soluzioni e i miglioramenti appropriati rispetto alla realtà aziendale, al suo contesto e alla natura specifica dei rischi e delle opportunità per la SSL; individuare e cogliere le opportunità di miglioramento delle condizioni di lavoro offerte dal contesto (approccio industria 5.0)

- Coinvolgere in modo attivo e partecipato i lavoratori, i loro rappresentanti e le funzioni pertinenti nel processo di eliminazione dei pericoli, gestione e controllo dei rischi e miglioramento della SSL, promuovendo e fornendo tempi e risorse per la partecipazione e la consultazione attiva, permettendo un accesso tempestivo a informazioni chiare e pertinenti sul sistema e impegnandosi ad individuare ed eliminare o ridurre al minimo eventuali ostacoli o barriere alla partecipazione
- Gestire in modo oculato e sistematico i processi di approvvigionamento, coordinandosi efficacemente con appaltatori al fine di assicurare che i requisiti del SGI siano soddisfatti nell'approvvigionamento di beni e servizi
- Gestire e controllare i cambiamenti, temporanei o permanenti, di processo, tecnologici o organizzativi, volontari o involontari al fine di presidiare con efficacia i rischi per la salute e sicurezza ad essi correlati e minimizzarne gli eventuali effetti negativi
- Migliorare continuamente nel tempo i livelli di conoscenza e cultura organizzativa in materia di SSL, al fine di ridurre gli eventi infortunistici, i near-miss, i comportamenti e le situazioni insicure, incoraggiando le segnalazioni e facendosene carico con responsabilità.

Briga Novarese, 11/01/2024 – General Manager

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Luca', written over a faint rectangular stamp.